Privacyverklaring – STIDOC / Textielfestival 2026

Laatst bijgewerkt: *22 november 2025*

Deze privacyverklaring is van toepassing op de ticketshop van **STIDOC** voor het **Textielfestival 2026**, waaronder de verkoop van tickets voor **workshops, lezingen en toegang tot tentoonstellingen**.

Wij respecteren jouw privacy en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten jij hebt.

---

1. Verwerkingsverantwoordelijke

STIDOC – Stichting Textielprojecten
Herenweg 308, 2211 VE Noordwijkerhout
KvK: 34258564
E-mail: penningmeester@stidoc.n;

STIDOC is de verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

---

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt wanneer je onze ticketshop gebruikt, contact met ons opneemt of je aanmeldt voor activiteiten.

Gegevens bij ticketverkoop via onze WordPress/WooCommerce-webshop

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens (factuuradres)
- Bestel- en ticketinformatie
- Deelnamegegevens workshops/lezingen
- Betaalinformatie (verwerkt door externe betaalproviders)

Gegevens bij deelname aan workshops/lezingen

- Naam op deelnemerslijst
- Aanwezigheidsregistratie
- Eventuele optionele informatie (zoals dieetwensen of toegankelijkheidsbehoeften)

Contactmomenten

- Gegevens die je zelf invult via e-mail, contactformulier of telefoon

Technische gegevens (via cookies en gebruikte systemen)

- IP-adres

- Browsergegevens
- Klikgedrag en gebruik van de website
- Cookievoorkeuren

Wij verwerken geen gevoelige persoonsgegevens, tenzij jij die zelf vrijwillig doorgeeft.

---

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- **Ticketverwerking**: aankoop afhandelen en tickets leveren
- **Toegang tot het Textielfestival 2026**
- **Communicatie over jouw bestelling** (bijv. wijzigingen in workshops)
- **Uitvoering van workshops en lezingen**
- **Administratie en facturatie**
- **Afhandeling van vragen via klantenservice**
- **Nieuwsbriefverzending** (alleen met toestemming)
- **Verbetering van onze website** (geanonimiseerde statistieken)
- **Voldoen aan wettelijke verplichtingen**

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

---

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst**: jouw ticketaankoop en deelname
- **Wettelijke verplichtingen**: o.a. fiscale bewaarplicht
- **Toestemming**: bij aanmelding voor nieuwsbrief of optionele gegevens
- **Gerechtvaardigd belang**: beveiliging en verbetering van onze website

---

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met partijen die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten.

Technische en operationele partijen

- **Webhostingprovider** (voor beheer en beveiliging van de website)
- **WooCommerce** (webshopfunctionaliteit)

Betaalproviders

Afhankelijk van jouw gekozen betaalmethode:

- **Mollie**
- **Bancontact**

Deze partijen verwerken betaalgegevens namens STIDOC. STIDOC ontvangt zelf geen volledige bank- of kaartgegevens.

E-mail en nieuwsbrief

- Nieuwsbriefsysteem (bijv. Mailchimp)
- Transactionele e-mails via WooCommerce (orderbevestiging, tickets)

Verwerkersovereenkomsten

Met alle partijen is of wordt een verwerkersovereenkomst gesloten of volgt een verwerkersdiscipline uit hun eigen regels.

Wij geven geen persoonsgegevens door buiten de EU tenzij dit onder het EU-US Data Privacy Framework valt of andere passende waarborgen aanwezig zijn.

---

6. Bewaartermijnen

- Ticket- en facturatiegegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting)
- Deelnemerslijsten workshops/lezingen: **tot 3 maanden na afloop van het festival**
- Contactformulieren: **maximaal 12 maanden**
- Nieuwsbriefgegevens: **totdat jij je uitschrijft**
- Technische/loggegevens: **maximaal 26 maanden** (bij gebruik Google Analytics)

---

7. Cookies

Onze website gebruikt cookies om goed te functioneren en het gebruik te analyseren.

Wij gebruiken:

- **Functionele cookies** (noodzakelijk voor de webshop en tickets)
- **Analytische cookies** (geanonimiseerd)
- **Marketingcookies** (alleen als jij toestemming geeft)

Bij het eerste bezoek tonen wij een cookiebanner waarmee jij je voorkeuren kunt instellen.

---

8. Jouw rechten

Je hebt de volgende privacyrechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op bezwaar
- Recht op overdraagbaarheid
- Recht op intrekking van toestemming

Je kunt een verzoek indienen via penningmeester@stidoc.nl. We reageren binnen 30 dagen.

---

9. Beveiliging van gegevens

STIDOC neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen:

- SSL/HTTPS op alle pagina's
- Sterke wachtwoorden en beperkte toegang
- Regelmatige updates van WordPress en plugins
- Beveiligde verwerking via WooCommerce en betaalproviders
- Privacy-by-design en dataminimalisatie

---

10. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen:

- Eerst bij ons via penningmeester@stidoc.nl
- Kom je er niet uit, dan bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

---

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op onze website.